

自動アフターフォローシステム「PANO」 新バージョンリリースのお知らせ ～株式会社 Active Link～

株式会社エル・シー・エーホールディングス（東証二部上場：4798）（本社：東京都台東区、代表取締役社長：石塚孝一）のグループ企業である株式会社 Active Link（代表取締役社長：好光正豪）では、この度、自動アフターフォローシステム「PANO」をリニューアル致しました。

【サービス内容】

株式会社 Active Link では、「顧客の囲い込み」「アフターフォロー」支援コンサルティングの一環として、自動アフターフォローシステム「PANO」のサービス提供を行っております。この度、従来からの機能を大幅にリニューアルし、新バージョンとしてリリースすることになりました。

人口減少で競争が激化していく市場環境では、顧客の囲い込み強化がますます重要になっていきます。自動アフターフォローシステム「PANO」は、より効果的に顧客を囲い込むために、One to One で「個客」をフォローするシステムとして、様々な業態の企業様にご導入頂いて参りました。

特に、フォローシナリオや文面を<コンテンツ>としてご提供することにより、現場の負担感なく、効果的なアフターフォロー体制を構築できることをご好評を頂いております。

<http://www.active-link.jp/cn37/pano.html>

■新バージョンで追加された代表的な機能・サービス

- ・ 顧客アンケート分析機能
- ・ アンケート結果に連動した自動メール送信機能
- ・ デコメールへの対応
- ・ 個人情報漏洩対策、セキュリティ機能の強化
- ・ 各業態でのフォローシナリオコンテンツ 300 文例

今後は、業種・業態別に適したシステムの開発、シナリオ・コンテンツの充実を図っていく予定でございます。

<PANO サービス 導入企業例>

- ・ 自動車関連企業（販売店、買取店、整備工場、用品店、ガソリンスタンド）
 - ・ 飲食店
 - ・ 学習塾
 - ・ ショッピングセンター
 - ・ 保険代理店
 - ・ 住宅販売企業
 - ・ 美容室
 - ・ リラクゼーション、マッサージ店
 - ・ パチンコ店
- ・・・他

■ 会社概要

会 社 名：株式会社エル・シー・エーホールディングス（東証二部上場：4798）
住 所：東京都台東区東上野五丁目1番5号
代 表 者 名：代表取締役社長 石塚孝一
業 務 内 容：企業経営全般にわたるコンサルティング業務
U R L：<http://www.lca-holdings.co.jp/>

会 社 名：株式会社Active Link
住 所：東京都台東区東上野五丁目1番5号
代 表 者 名：代表取締役社長 好光正豪
業 務 内 容：「顧客囲い込み」に関するコンサルティング業務。
U R L：<http://www.active-link.jp/>

■ 本リリースに関するお問い合わせ

担 当：鈴木 大介（e-mail：d_suzuki@active-link.jp）
T E L：03-5830-0536
F A X：03-5830-0538