

「鉄人の顧客囲い込みセミナー」開催のお知らせ ～株式会社 Active Link～

株式会社エル・シー・エーホールディングス（東証二部上場：4798）（本社：東京都台東区、代表取締役社長：石塚孝一）のグループ企業である株式会社 Active Link（代表取締役社長：好光正豪）では、この度、「鉄人の顧客囲い込みセミナー」を開催いたします。

<セミナー概要>

日 程：12月11日(金) 13:30～15:30

会 場：東京（市ヶ谷駅徒歩3分）

参加費：無料

※ お申し込みはこちらから

<http://www.active-link.jp/cn27/News12.html>

<セミナー内容について>

これからの日本は、大変な勢いで人口減少・少子高齢化が進行していくことが予想され、私たちが今まで経験したことのない熾烈な顧客争奪戦が目の前に迫ってきています。

このような競争環境で企業が生き残っていくためには、お客様の満足度を高めることは当然として、さらに徹底的なアフターフォローの実践こそが必要であると考えています。

本セミナーでは、アフターフォローの仕組み化を通じて、顧客の囲い込みを実際に成功させるためのノウハウ、最新事例をご紹介します！

<このような企業様にお勧めです>

- 新規集客が伸び悩んでいる。
- CS とリピート率をもっと向上させたい。
- アフターフォローが継続できない。
- 競合店対策&閑散期対策に悩んでいる。
- 顧客の囲い込みを強化したい

<当日実施内容（予定）>

- なぜ、今アフターフォローが必要なのか
- 今のお客様を大事にする価値
- アフターフォローで陥る2つの勘違い
- One to One Afterfollow で会社が変わる
- アフターフォローの極意 10か条
- 事例：アフターフォロー強化で驚きの成果
- 戦略的顧客囲い込みの実践方法

※カリキュラム内容を変更することがあります。予めご了承ください。

<主催企業>

株式会社 Active Link (アクティブリンク)

<http://www.active-link.jp/>

「顧客囲い込み」、「アフターフォロー」支援専門のコンサルティング会社。
新規客の獲得が難しい今の時代、顧客の囲い込みを強化するための仕組みづくりをご支援しています。

■ 会社概要

会社名：株式会社エル・シー・エーホールディングス(東証二部上場：4798)

住所：東京都台東区東上野五丁目1番5号

代表者名：代表取締役社長 石塚孝一

業務内容：企業経営全般にわたるコンサルティング業務

会社名：株式会社 Active Link

住所：東京都台東区東上野五丁目1番5号

代表者名：代表取締役社長 好光正豪

業務内容：「顧客囲い込み」に関するコンサルティング業務。

■ 本リリースに関するお問い合わせ

担当：鈴木 大介 (e-mail: d_suzuki@active-link.jp)

T E L : 03-5830-0536

F A X : 03-5830-0538